

OPŠTI USLOVI BORAVKA U DOMU «RTANJ»

I UVODNE NAPOMENE

Kupovinom jednog od aranžmana putnik zasniva pravni odnos sa Organizatorom PSDST "RTANJ". Na predračunu – ugovoru koji dobija prilikom kupovine, potpisuje klauzulu - upoznat sam sa uslovima putovanja i u potpunosti ću ih poštovati – i na taj način prihvata ove uslove koji su za Organizatora pravna obaveza i sastavni deo prijave, odnosno Ugovora o organizovanju putovanja. Ovi OPŠTI USLOVI su osnov za razrešenje svih eventualnih sporova i stoga je potrebno da putnik pažljivo prouči taj deo Ugovora.

II SADRŽAJ ARANŽMANA

Sadržaj aranžmana je boravak u Domu na Koponiku na bazi polupansiona u zimskom periodu i pansiona i polupansiona u ostalim mesecima po ceni koja je utvrđena ovim uslovima. Sadržaj aranžmana Organizator će u potpunosti ostvariti na opisan način osim u slučajevima vanrednih okolnosti (rat, nemiri, terorističke akcije, elementarne nepogode i sl.)

III REZERVACIJE I UPLATE

Informacije, prijave i rezervacije mogu se izvršiti u prostorijama PSDST "RTANJ" koje se nalaze u Beogradu, Novopazarska 52. ili na telefone 011- 2 452 462 i 065 321 8 431. Rezervacija mesta se obezbeđuje samo uplatom avansa u iznosu od 30% cene aranžmana. Celokupan iznos se uplaćuje najkasnije 8 dana pre započinjanja putovanja. Uplata se vrši na tekući račun PSDST "RTANJ" "255-0032070101000-87

Pravna lica mogu izvršiti uplatu u tri do šest jednakih mesečnih rata od kojih prva dospeva pre započinjanja putovanja a uz obavezno sačinjen ugovor.

IV OTKAZIVANJE REZERVACIJE

Ukoliko putnik pismeno otkáže putovanje Organizator ima pravo na naknadu zbog otkazivanja putovanja i to:

Do 8 dana pre polaska – 30 % cene aranžmana

Od 1-7 dana pre polaska 50 % cene aranžmana

Na dan ili posle početka putovanja 100% cene aranžmana

Ukoliko putnik nađe zamenu Organizator zaraćunava 5% cene aranžmana za administrativne troškove.

V OBAVEZE ORGANIZATORA

PSDST "RTANJ" je dužan da se ponaša sa pažnjom dobrog organizatora kako u izvršenju usluga, tako i pri izboru davaoca usluga (prevoz) i snosi odgovornost za neizvršenje usluga ili dela usluga. Organizator isključuje svaku odgovornost u slučaju više sile (tačka II)

VI OBAVEZE PUTNIKA

Putnik je dužan da se u Domu pridržava kućnog reda i da saraduje sa Organizatorom i davaocem usluga u dobroj nameri. U slučaju nepoštovanja ovih obaveza, putnik odgovara Organizatoru za učinjenu štetu, a Organizator odbacuje svaku odgovornost za štetu koju bi u tom slučaju mogao da pretrpi putnik.

VII REKLAMACIJE

Ako su usluge iz programa nepotpuno ili nekvalitetno izvršene, putnik može zahtevati srazmernu odštetu i to uz predaju pismenog zahteva. Zahtev se podnosi u toku trajanja putovanja na recepciji Doma ili najkasnije u roku od 8 dana po završetku putovanja u prostoriji Društva, Beograd, Bulevar kralja Aleksandra 73. Naknada po prigovoru moguća je najviše do iznosa cene aranžmana.

VIII POPUSTI

Dete do 2 godina starosti ima besplatan boravak ukoliko nema slobodnog ležaja u sobi.

Deca od 2 do 10 godina imaju pravo na popust prema cenovniku.

IX CENE

Cene su određene posebno za studente, zaposlene Jinprosa i zaslužne članove Društva i posebno za treća lica. Cenovnik čini sastavni deo ovih uslova i usvaja ga Upravni odbor pre svake sezone za tekuću godinu.

X BORAVIŠNA TAKSA – Visinu boravišne takse određuje Opština Raška i ona iznosi 100,00 dnevno za odrasle osobe, deca od 7-15 godina plaćaju 50,00 dinara, a deca do 7 godina su oslobođena plaćanja takse.

Ove Opšte uslove usvojio je Upravni odbor na 70-toj sednici održanoj 03.09.2007.